



TERMO DE USO

FLUA

NÓS, FLUA

Ao utilizar os serviços disponibilizados pela **FLUA VIVENCIA QUÂNTICA LTDA (“Flua”)**, o Usuário expressa sua concordância com este Termo de Uso (“Termo”), bem como com o Aviso de Privacidade, que definem o vínculo contratual entre o Usuário e a Flua. Por intermédio deste documento, a Flua apresenta aos Usuários (“Usuários”) as condições essenciais para o uso dos serviços oferecidos no Website.

A Flua, sob a razão social **FLUA VIVENCIA QUÂNTICA LTDA**, inscrita no CNPJ no 51.801.907/0001-90, é uma prestadora de serviços de terapia quântica. Adicionalmente, a Flua elabora relatórios com base nas informações pessoais coletadas, com a finalidade de auxiliar o indivíduo em seu processo terapêutico.

DO OBJETO

O objeto da Flua consiste na prestação de serviços ("Serviços"), dividido em Relatório e Tratamento.



Jornada contínua

"Jornada Contínua" é o crescimento constante, a partir dos serviços da Flua, que se dá mediante alteração de hábitos.



Vivência quântica

"Vivência Quântica" refere-se ao conjunto completo de experiências e procedimentos, desde o início até a conclusão da prestação de serviços oferecidos pela Flua.



Relatório da Terapia

"Relatório da Terapia" é o relatório gerado pela Flua, de forma personalizada, que mapeia as frequências em desequilíbrio nos âmbitos físico, comportamental, emocional e espiritual;



Usuário

"Usuário" refere-se a qualquer indivíduo que efetue seu cadastro, incluindo também aqueles que contratam serviços da Flua, a quem chamamos também de "Clientes".



Checkout

O "Checkout" é a etapa de finalização do processo de compra em uma loja virtual.



Dado pessoal

"Dado pessoal" é toda informação relacionada a uma pessoa natural que possa ser identificada ou identificável.

Ao utilizar a Plataforma ou utilizar os serviços ofertados pela Flua, os Usuários aceitam e se submetem às condições destes Termos e demais Políticas aplicáveis.

Todas as informações relativas aos serviços e atendimento estão disponíveis no Website, conforme FAQ e vídeos informativos, e quaisquer questionamentos serão direcionados exclusivamente por intermédio aplicativo WhatsApp, conforme número disponível no site.

DO CADASTRO

1

Para iniciar a terapia, o Usuário deve escolher dentre as três terapias disponíveis na plataforma, Prosperidade; Saúde Física, Mental e Espiritual; e Relacionamentos, tendo a opção de escolher uma ou mais delas simultaneamente, culminando na escolha definitiva.

2

O Usuário está ciente que para completar o checkout de pagamento, deve fornecer o nome completo, data de nascimento, endereço completo, telefone, WhatsApp, e-mail e gênero, além de escolher a forma de pagamento entre as opções disponíveis no site.

3

Para além dos dados fornecidos para cadastro, o Usuário deverá fornecer informações adicionais conforme um formulário específico para o envio do Relatório.

4

No caso de o Usuário apresentar alguma incerteza quanto às informações a serem fornecidas ou ao próprio processo, recomenda-se que consulte as seções de Perguntas Frequentes (FAQ) e vídeos instrutivos disponíveis no Website.

5

No momento da contratação dos serviços e da efetiva solicitação por meio do processo de "Checkout" na área destinada ao cliente, o Cliente declara para tanto, ter lido, compreendido e aceitado os Termos de Uso.

6

O cadastro dos Usuários no ambiente digital é de responsabilidade do Cliente, e a Flua não assume qualquer responsabilidade pela exatidão ou veracidade dos dados inseridos.

7

Cada Usuário receberá uma conta exclusiva, com um conjunto de credenciais de acesso composto por um login e senha únicos. O Usuário é integralmente responsável pelas credenciais de acesso, devendo mantê-los em absoluto sigilo e reconhece, de forma irrevogável e irretroatável, que seu login e senha são pessoais e intransferíveis, respondendo, perante à Flua e quaisquer terceiros, por quaisquer prejuízos ocasionados em razão do compartilhamento de tais dados.

DO PAGAMENTO



Aceitação da política

O cadastro do Usuário implica sua aceitação, irrevogável e irretratável, de pagar a Remuneração devida à Flua nos termos do site. O Usuário reconhece que os pagamentos pelos serviços serão processados por uma plataforma externa designada pela Flua ("Plataforma de Pagamentos")



INTERMEDIÁRIO

Todo o pagamento e repasse de valores, contratados pela Plataforma via Website é realizado pela PAGAR.ME INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A., inscrita no CNPJ/ME sob no 18.727.053/0001-74, empresa que oferece à Flua um sistema integrado de pagamento, ou outra que venha a ser utilizada para a mesma finalidade



Nossos preços

Os preços da Flua são adaptados à variedade de serviços disponibilizados. É importante que o Usuário compreenda que a escolha de diferentes serviços pode resultar em custos variados e que os valores são ajustados de acordo com a complexidade e a abrangência dos serviços selecionados. Portanto, o custo final será determinado pelas opções específicas feitas pelo Usuário ao contratar os serviços desejados



MEIOS DE PAGAMENTO

A Plataforma de Pagamentos poderá disponibilizar diversos métodos de pagamento, tais como cartão de crédito, cartão de débito e Pix, podendo ser realizados tanto à vista quanto de forma parcelada, conforme preferência do Usuário



RESPONSABILIDADE

A Flua se isenta de responsabilidade no que diz respeito à segurança adequada para proteger as informações de pagamento dos usuários e garantir a confidencialidade dos dados, uma vez que essas questões são de responsabilidade da Plataforma de Pagamentos



MUDANÇAS

A Flua poderá alterar preços de seus serviços a qualquer momento, sem aviso prévio. Os novos valores estarão disponíveis para consulta no site da Flua.



Processamento

Ao prosseguir com o pagamento pela Plataforma de Pagamentos, o Usuário autoriza o processamento da transação de pagamento de acordo com os termos, políticas e procedimentos da Plataforma de Pagamentos. A Flua não terá controle sobre os detalhes específicos do processamento de pagamento



ADIÇÃO E REMOÇÃO

A Flua poderá adicionar ou remover métodos de pagamento da plataforma externa, sujeito aos termos e condições da Plataforma de Pagamentos. Os Usuários serão notificados de quaisquer alterações nesse sentido

DO SERVIÇO

1

ACESSO À ESSÊNCIA

Nessa primeira etapa, o Usuário preenche um formulário com informações pessoais, disponibilizado no cadastro, e envia uma foto 3x4 com fundo branco, através do sistema online da Flua. Assim, através da biocomunicação instrumental, a tecnologia da Flua irá explorar informações do inconsciente do Usuário, revelando aspectos ocultos no âmago da sua existência.

2

EMANAÇÕES PERSONALIZADAS

A partir das informações fornecidas pelo Usuário, será gerado um Relatório da Terapia personalizado, que mapeia as frequências em desequilíbrio nos âmbitos físico, comportamental, emocional e espiritual, o qual será o ponto inicial do tratamento quântico.

3

TRANSFORMAÇÃO CONTÍNUA

A partir do Relatório gerado, durante um período mínimo de 3 (três) meses, o Usuário receberá as orientações terapêuticas à distância, a partir de tecnologia quântica, personalizados em intervalos de 3 (três) horas, por 12 (doze) segundos, 24 (vinte e quatro) horas por dia. O progresso será monitorado constantemente, sendo ajustado conforme necessário para garantir que o Usuário alcance a transformação desejada de maneira eficaz e sustentável.

1 Informações necessárias

Para o envio do Relatório da Terapia, o Usuário deve fornecer informações por meio de um formulário. Dentre elas, o Usuário deve fornecer o nome completo, data de nascimento, endereço completo, telefone, WhatsApp, e-mail, gênero e deve enviar uma foto pessoal do rosto, seguindo o formato 3x4 e capturada em um fundo branco

Emissão do Relatório 2

Com base nas informações completas fornecidas pelo usuário, a Flua gera e envia um relatório personalizado que será a base do tratamento. O Relatório referente a cada tratamento será encaminhado exclusivamente via e-mail e WhatsApp. Destaca-se que será enviado apenas um relatório por terapia, garantindo a singularidade e integridade do processo

Informações necessárias

Emissão do relatório

Conteúdo do relatório

Segurança dos dados

O formulário foi projetado para coletar detalhes relevantes que ajudarão a personalizar o relatório e o tratamento do Usuário de forma eficaz. A Flua garante que as informações dos Usuários serão tratadas com cuidado e confidencialidade, de acordo com nosso Aviso de Privacidade.

Ao fornecer essas informações adicionais, o Usuário concorda com a criação e envio do Relatório da Terapia, de forma personalizada, que será usado para otimizar a experiência e melhorar o bem-estar

Conteúdo

3

A Flua fornece um único Relatório da Terapia que contém informações energéticas e técnicas, interpretadas por meio de energia quântica. O relatório personalizado traz o mapeamento das frequências em desequilíbrio nos âmbitos físico, comportamental, emocional e espiritual. O Relatório da Terapia será o guia do Usuário durante toda a jornada de cura e transformação, juntamente com uma frase, que será um mantra

O Relatório da terapia é um documento completamente personalizado e único para cada Usuário, sendo estritamente confidencial e destinado exclusivamente ao usuário que forneceu as informações necessárias



MAIS INFORMAÇÕES SOBRE O RELATÓRIO



O Relatório incluirá uma frase mantra única, de acordo com a terapia escolhida, atuando como guia energético para direcionar a energia do tratamento. O usuário deve praticar a frase no mínimo 03 (três) vezes ao dia, visualizando-a no presente como expressão de agradecimento pela conquista já realizada. Essa prática é essencial para canalizar eficazmente a energia da terapia contribuindo para a consecução dos objetivos propostos.

Em hipótese alguma o Usuário deverá adquirir, utilizar ou consumir qualquer item mencionado no relatório. Não é necessário que o Usuário entenda o conteúdo do Relatório, no entanto, é fundamental que o Usuário acredite e integre em sua prática a frase Mantra nele apresentada.



Após o preenchimento das informações no formulário e o envio das fotos, o Usuário receberá o Relatório da Terapia em até 60 dias, sendo que esse prazo poderá ser antecipado ou prorrogado em até 10 dias.

O Relatório da Terapia incluirá a data de início e término do processo terapêutico, fornecendo orientação para a jornada de cura e transformação do Usuário. Ao utilizar os serviços da Flua, o Usuário concorda com os termos e condições relacionados aos prazos de envio do relatório.



SOBRE A TERAPIA ENERGÉTICA



Os resultados podem variar entre os Usuários. A terapia energética será emanada à distância por intermédio de tecnologia quântica, levando em consideração as necessidades e objetivos exclusivos do Usuário



Em nenhuma circunstância a Flua recomenda o emprego de medicamentos ou terapias medicamentosas. Todo o procedimento é conduzido de maneira energética e remota, por meio do envio de frequências energéticas quânticas, conforme indicado nos Termos de Uso



A Flua oferece três categorias de terapias: Prosperidade; Saúde Física, Mental e Espiritual; e Relacionamentos. O Usuário pode escolher entre essas categorias com base em suas necessidades e objetivos específicos, direcionando a terapia energética de acordo com suas preferências e prioridades



A terapia energética oferecida pela Flua é uma colaboração entre a tecnologia de energia quântica e o compromisso pessoal do Usuário. Não se trata de um processo passivo em que se espera resultados sem envolvimento ativo. A terapia energética estabelece uma base, mas o envolvimento ativo do Usuário é essencial. A prática da frase mantra, a manutenção de uma atitude positiva e a abertura para a transformação são elementos críticos para alcançar os resultados desejados



O tratamento envolve a prática regular e a repetição da frase mantra pelo Usuário. Recomenda-se que o mantra seja recordado e recitado pelo menos 03 (três) vezes ao dia, a fim de canalizar a energia da terapia energética na direção da consecução dos objetivos pessoais do Usuário



A Flua não é uma entidade médica e não presta serviços médicos. Qualquer orientação ou terapia oferecida tem natureza natural e não substitui a orientação ou tratamento médico profissional



O início da terapia energética terá início imediatamente após a entrega do relatório personalizado ao Usuário. A data de entrega do relatório servirá como marco inicial para a terapia energética e a prática das orientações nele contidas. A terapia possui um prazo mínimo de duração de 03 (três) meses, sem restrição de prazo máximo, podendo ser mantido de forma contínua para abordar questões vigentes e garantir a preservação dos resultados já conquistados



DA COBRANÇA

Pela prestação dos Serviços, será cobrado do usuário o valor definido no site da Flua. O Usuário fica ciente de que a Flua se dispõe do direito de protesto ou inscrição do nome, seja ele pessoa física ou jurídica, nos órgãos de proteção ao crédito em caso de inadimplência superior a 30 (trinta) dias a contar da data de vencimento da assinatura.



PROTEÇÃO DE DADOS

Flua assegura ao Usuário que todas as operações de tratamento de dados pessoais realizadas em virtude do serviço estão em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/18) e outras normas aplicáveis.

O Usuário declara concordar com o Aviso de Privacidade da Flua, que estabelece as diretrizes para a coleta, uso e proteção de dados pessoais. O processo detalhado de tratamento de dados pessoais está disponível no Aviso de Privacidade, e o Usuário concorda em cumpri-lo integralmente ao utilizar os serviços da Flua.



RESTRIÇÕES

A Vivência Quântica oferecida pela Flua é acessível a pessoas de todas as idades, com exceção de menores de 05 anos e indivíduos incapazes civilmente ou com limitações físicas, a menos que tenham autorização de seus responsáveis legais.

É importante destacar que a Vivência Quântica não é realizada a pedido de terceiros, uma vez que a colaboração do próprio usuário é fundamental para alcançar os resultados desejados.



CANCELAMENTO

O Cliente poderá cancelar a contratação do serviço em até 07 (sete) dias, a contar do ato da contratação. No caso de cancelamento dentro do prazo, o reembolso será feito em até 10 dias úteis a contar da solicitação. A solicitação deverá ser feita por meio do WhatsApp da Flua, constante no site.

O Usuário compreende que o efetivo recebimento do reembolso como crédito no seu cartão dependerá das políticas da sua administradora de cartão de crédito.

A Flua se reserva o direito de não aceitar solicitações de cancelamento e reembolso após o usuário ter recebido o Relatório e durante a terapia, que possui um período mínimo de 03 (três) meses



ISENÇÃO DE GARANTIA

A Flua não assegura resultados específicos, uma vez que a experiência individual e os resultados obtidos dependem de fatores individuais, do comprometimento do usuário com a terapia energética, e de variáveis pessoais e energéticas. Portanto, a Flua não pode fornecer garantias sobre os resultados da terapia.

Não existe uma política de reembolso associada aos serviços prestados, devido à natureza subjetiva dos resultados. Portanto, é importante destacar que os valores pagos não serão reembolsados

É importante que o Usuário compreenda que as terapias energéticas e orientações da Flua não devem ser considerados como uma cura médica. Eles são oferecidos como uma opção complementar para promover o bem-estar e a transformação em níveis físicos, emocionais e energéticos. Se o usuário estiver sob tratamento médico, é fundamental continuar seguindo as orientações do profissional de saúde

O Usuário não deve, sob nenhuma circunstância, interromper qualquer tratamento médico em andamento. As terapias da Flua não substituem os tratamentos médicos tradicionais. Se o usuário estiver sob tratamento médico, é imperativo que continue seguindo as orientações do profissional de saúde. As terapias da Flua podem ser utilizadas como complemento para promover o bem-estar e a transformação em níveis físicos, emocionais e energéticos, contribuindo para a prosperidade em todas as áreas da vida, incluindo a saúde.

A Flua recomenda que o Usuário consulte um profissional de saúde ou médico licenciado para obter avaliações médicas, diagnósticos, tratamentos e assistência médica, em casos de necessidade



Incidentes futuros

Flua não será responsável por atrasos ou falhas no cumprimento de suas obrigações devido a eventos de força maior, como desastres naturais, greves, conflitos armados, entre outros.

A Flua não se responsabiliza por interrupções temporárias na Plataforma devido a problemas técnicos ou de manutenção. Em nenhum caso, a responsabilidade da Flua por tais interrupções excederá o valor pago pelo Usuário



Resultados

A Flua não garante resultados específicos, conquistas ou quaisquer fins particulares em relação aos serviços prestados. A responsabilidade da Flua está limitada à prestação dos serviços em conformidade com os termos e condições estabelecidos, sem a garantia de resultados específicos ou personalizados



Danos

A Flua não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequentes ou punitivos, nem por perdas de lucros, receitas, dados ou uso, decorrentes do uso da Plataforma ou da inabilidade de utilizá-la.

A responsabilidade total e cumulada de cada parte, seja pela Flua ou Usuário, oriunda da contratação de Serviço específico decorrente de ato ilícito, violação de dever legal ou em outra teoria jurídica será limitada ao valor pago pelo Usuário à Flua.

A Flua não se responsabiliza por qualquer ação ou omissão do Usuário decorrente de informação ou conteúdo disponibilizado na Plataforma por Usuários ou terceiros



Tratamento médico

A Flua declara e o Usuário reconhece que os serviços prestados pela Flua não se destinam a fornecer aconselhamento ou tratamento médico, a qual não se trata de uma entidade médica e não presta serviços relacionados à ciência médica. A Flua não se responsabiliza por quaisquer questões ou consequências relacionadas à ciência médica, diagnóstico, tratamento, prescrição médica ou fins específicos



Problemas no pagamento

A Flua isenta-se de toda e qualquer responsabilidade referente à segurança, processamento, problemas técnicos, manutenção ou quaisquer outras questões relacionadas à Plataforma de Pagamento. Qualquer problema ou incidente relacionado à plataforma de pagamento não é de responsabilidade da Flua não implicará em responsabilidade da mesma

PROPRIEDADE INTELECTUAL

1

O Usuário reconhece que as funcionalidades do Website são disponibilizadas para uso dos serviços e não conferem ao usuário quaisquer direitos sobre o software utilizado pela Flua ou sobre suas infraestruturas de tecnologia subjacentes

2

O Usuário reconhece que o Website é uma ferramenta auxiliar na prestação dos serviços e pelo trabalho dos Profissionais, não sendo considerada essencial para o desenvolvimento de suas atividades econômicas

3

Todas as outras marcas comerciais, de serviço, logotipos, nomes comerciais e quaisquer outras designações proprietárias são marcas comerciais ou marcas de suas respectivas partes

4

Qualquer intromissão, tentativa ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos de Uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados

5

Todas as outras marcas comerciais, de serviço, logotipos, nomes comerciais e quaisquer outras designações proprietárias são marcas comerciais ou marcas de suas respectivas partes

6

A Flua concede ao Usuário uma licença limitada, não exclusiva e intransferível, desde que esteja em conformidade com estes Termos, para: (i) Acessar e visualizar qualquer conteúdo da Flua exclusivamente para fins pessoais e não comerciais; e (ii) Acessar e visualizar qualquer conteúdo para o qual o Usuário tenha permissão de acesso, exclusivamente para fins pessoais e não comerciais

7

O uso comercial da expressão "FLUA" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os logos, marcas, insígnias, conteúdo das telas relativas aos serviços da Plataforma e o conjunto de programas, bancos de dados, redes e arquivos que permitem que o Usuário acesse e use sua conta, são propriedade da Flua e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo com autorização expressa da Flua

8

O Usuário se compromete a não remover, alterar ou ocultar quaisquer direitos autorais, marca registrada, marca de serviço ou outros direitos de propriedade incorporadas ou acompanhando o Website, serviços ou conteúdo. Nenhuma licença ou direitos são concedidos por implicação ou sob quaisquer direitos de propriedade intelectual pertencentes ou controlados pela Flua ou de seus licenciadores, exceto para as licenças e direitos expressamente concedidos nestes Termos

9

Qualquer intromissão, tentativa ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos de Uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados

10

Não será permitido ao Usuário sublicenciar os direitos de licença concedidos nesta seção

MODIFICAÇÕES

A FLUA se reserva o direito de modificar estes Termos, a qualquer tempo e a seu único e exclusivo critério. Os novos Termos entrarão em vigor 5 (cinco) dias depois de publicados na Plataforma. No prazo informado, o Usuário deverá informar, por e-mail, caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja inadimplência. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou tacitamente os novos Termos, e o contrato continuará vinculando as partes

CONTATO

A Flua disponibiliza exclusivamente o WhatsApp como canal de contato para comunicação com o Usuário.

O Usuário pode utilizar esse canal de contato para solicitações ou qualquer outra comunicação relacionada aos serviços da Flua. O atendimento será orientado por Inteligência Artificial.