



AVISO DE PRIVACIDADE

FLUA

SUMÁRIO

1

Quem somos?

2

Definições

3

Tratamento de dados

4

Quais dados nós coletamos?

5

Finalidade de tratamento; com quem compartilhamos e cookies

6

Duração do tratamento; segurança e transferência internacional

7

Direitos do titular

8

Cookies

FLUA

A vida é feita para fluir. Bloqueios dos quais você não tem consciência podem estar dificultando seu dia. A Flua é a tecnologia do futuro que te ajuda a tratar as travas do passado e a desbloquear o potencial do seu presente. Nossa abordagem holística e integrada permite uma jornada de melhoria contínua para você.

Entendemos que para cumprir nosso compromisso com você, a garantia da sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais é essencial. Assim, apresentamos nosso Aviso de Privacidade, descrevendo quais dados pessoais tratamos, como eles serão utilizados, quais seus direitos e como vamos protegê-los. Tudo isto conforme a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD

Somos a **FLUA VIVÊNCIA QUÂNTICA**, localizada na cidade de Diadema, no endereço Rua Orense, no 41 sala 1014. Também possuímos um site. Se tiver qualquer dúvida, basta nos procurar através do número (11) 91056.3582

DEFINIÇÕES

1

PRIVACIDADE: é o direito que você possui de ter respeitada sua vida privada e de manter o domínio sobre seu corpo, casa, propriedade, pensamentos, sentimentos e identidade;

3

TITULAR DE DADOS PESSOAIS: é a pessoa natural que possui a titularidade dos dados pessoais que são objeto de tratamento de dados;

5

ENCARREGADO DE DADOS/DPO: É a pessoa indicada pela FLUA para atender suas demandas e conversar com você quando o tema é ligado a dados pessoais;

7

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. São dados que recebem uma maior proteção da LGPD, quando comparados com um dado pessoal ordinário;

2

DADOS PESSOAIS: dados que são associados a um indivíduo, podendo este ser identificado ou identificável. São exemplos o nome, o endereço de e-mail, número de telefone, CPF;

4

AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS: órgão responsável por acompanhar o cumprimento da LGPD;

6

ANONIMIZAÇÃO: processo em que dados pessoais são submetidos a técnicas para não poderem mais ser ligados ao titular, de forma definitiva e irreversível;

8

LGPD: é a abreviação da Lei Geral de Proteção de Dados (lei nº 13.709/18), que estabelece diretrizes para o manuseio de informações pessoais, tanto em formatos físicos, quanto digitais, feito por indivíduos ou entidades legais.

9

TRATAMENTO: [tratamento de dados](#) não se confunde com as Terapias fornecidas pela FLUA, mas sim, trata-se do que é feito com o seu dado pessoal.

TRATAMENTO DE DADOS

Para que possamos oferecer nossa tecnologia e a nossa terapia a você, precisamos tratar alguns de seus dados pessoais. Fique tranquilo, pois tudo estará explicado nos próximos tópicos e, caso tenha qualquer dúvida, basta nos procurar.

O QUE É ?

Tratamento de dados é tudo aquilo que se faz com um dado pessoal. Quando você faz o cadastro na nossa plataforma, entra em contato conosco ou quanto efetua um pagamento em nosso sistema, isso é um tratamento de dados pessoais.

QUEM FAZ?

Existem dois agentes de tratamento: o controlador, que é quem decide sobre as regras do tratamento, ou seja, nós da FLUA VIVÊNCIA QUANTICA, enquanto você for nosso cliente, e o operador, que são terceiros que podemos contratar para nos ajudar, mas que não possuem poderes para decidir as regras do tratamento de seus dados, seguindo nossas diretrizes.

CONSENTIMENTO

A LGPD traz uma série de requisitos para que um tratamento de dados pessoais seja considerado legal, estando entre eles o consentimento do titular. Consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você concorda com o tratamento dos seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

QUEM SÃO OS TITULARES DE DADOS E COMO FAZEMOS O TRATAMENTO DESTES DADOS

O Titular de dados pessoais afetado por este aviso são os clientes da FLUA. Com base nos dados fornecidos, escaneamos suas energias e criamos um relatório detalhado sobre você, que servirá como um mapa da sua transformação. Assim, nossa terapia energética compreenderá seu estado atual e seu estado futuro: trabalharemos com suas necessidades atuais e atuaremos na prevenção de problemas futuros. Nossa terapia utiliza energia quântica para acessar seu inconsciente, trabalhando em níveis profundos de transformação. Ela será enviada através de um processo exclusivo e personalizado, com a emissão de frequências quânticas emanadas da nossa tecnologia direto para o seu subconsciente.

QUAIS DADOS COLETAMOS?

1

Dados para cadastro em nossa tecnologia e para realizarmos a terapia e demais serviços e/ou produtos contratados por você: qual a metodologia escolhida, nome completo, data de nascimento, endereço completo, número de telefone, número de WhatsApp, e-mail, sexo, foto 3x4 com fundo branco, hábitos, estilos e preferências de vida e a energia emanada pelo seu corpo energético;

2

Dados de pagamento: informações relacionadas aos pagamentos que você efetua conosco, como relativos ao PIX e uso de cartão;

3

Dados para nos comunicarmos com você: dados que trocamos com você através dos nossos canais de atendimento e comunicação, como WhatsApp, e-mail, telefone, redes sociais e semelhantes;

4

Cookies: outros dados também poderão ser coletados de forma automática, por meio da utilização de tecnologias como cookies. Os cookies são informações ou arquivos que podem ser armazenados em dispositivos quando você visita ou navega em nossos canais.

5

Dados pessoais de crianças e adolescentes: conforme Termo de Uso, nossa plataforma pode ser utilizada por crianças a partir dos 5 (cinco) anos de idade com autorização dos responsáveis legais, por isso, existe a possibilidade da FLUA coletar dados pessoais de crianças e adolescentes. Caso o Responsável Legal permita a coleta dos Dados Pessoais da criança/adolescente por quem é responsável, será informado de forma clara a respeito de quais dados serão coletados e qual a finalidade da coleta em cada caso específico.

FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS:

- 1** PARA REALIZARMOS A TERAPIA ENERGETICA, a partir do momento em que você dá seu consentimento para iniciarmos o processo;
 - 2** PARA CUMPRIR OBRIGAÇÕES LEGAIS: possuímos algumas obrigações definidas em leis, logo, para atuarmos em conformidade, precisamos tratar alguns de seus dados pessoais;
 - 3** PARA TE INFORMAR sobre produtos, serviços e ofertas da FLUA, caso você concorde em recebê-las;
 - 4** PARA USO EM PROCESSOS JUDICIAIS E/OU ADMINISTRATIVOS: podemos utilizar dados pessoais em processos judiciais e/ou administrativos;
 - 5** PARA MELHORAR NOSSOS SERVIÇOS E PRODUTOS, além de cumprir rotinas administrativas e comerciais, como exemplo, para fins de faturamento, com base no nosso interesse legítimo;
 - 6** PARA TE OUVIR E TE ENTENDER: fornecemos algumas formas para você se comunicar conosco. Assim, podemos tratar os dados neles fornecidos para entender suas solicitações, reclamações e avaliações.
-

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Nossa atividade pode incluir prestadores de serviço de armazenamento e hospedagem em nuvem que estão sediados em outros países, mas a FLUA garante que, quando seus dados pessoais forem transferidos para países que têm padrões diferentes de proteção de dados, todas as adequações necessárias serão implementadas para proteger os dados pessoais e assegurar que essas transferências estejam em conformidade com a legislação brasileira.

DURAÇÃO DO TRATAMENTO DE DADOS

Quando você nos fornece seus dados pessoais, é importante dizer que não podemos armazená-los por um período maior que o necessário. Portanto, a FLUA se compromete a manter seus dados pelo período necessário para cumprirmos as finalidades que te informamos no momento da coleta, podendo incluir as seguintes situações:

- 1** Enquanto seu cadastro estiver ativo;
- 2** Enquanto durar a terapia energética;
- 3** Enquanto tivermos obrigações legais a cumprir;
- 4** Para nos protegermos em processos judiciais e/ou administrativos;
- 5** Enquanto seu consentimento durar. Lembrando que você será informado quando precisarmos dele e que poderá revogá-lo a qualquer momento, bastando entrar em contato conosco.

SEGURANÇA

Seus dados, assim como sua vida saudável, são muito importantes para a FLUA. Entendemos que lidamos com dados considerados sensíveis, logo, adotaremos as melhores práticas e técnicas adequadas de segurança, como minimização, gestão de acessos, criptografia e semelhantes.

COM QUEM COMPARTILHAMOS?

Seus Dados Pessoais são tratados com muita responsabilidade pela FLUA e, por isso, nós compartilhamos esses dados apenas com os profissionais responsáveis por seu atendimento e relatório, além de nossos parceiros que prestam o serviço de armazenamentos desses dados.

SEUS DIREITOS

- 1 Confirmação sobre a existência ou não de tratamento dos dados pessoais;
- 2 Anonimizar, bloquear ou eliminar dados desnecessários ou excessivos;
- 3 Revogar o consentimento;
- 4 Oposição ao tratamento de seus Dados Pessoais e revisão dos dados decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizados
- 5 Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- 6 Eliminar os dados pessoais obtidos através do consentimento;
- 7 Acessar os dados pessoais;
- 8 Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- 9 Informação sobre a possibilidade de fornecer o consentimento e as consequências da negativa;

COOKIES

Os cookies são informações ou arquivos que podem ser armazenados em dispositivos quando você visita ou navega em nossos portais.

Utilizamos cookies para entender como você interage com nosso conteúdo e aprimorar sua experiência ao visitar nosso site. Por exemplo, alguns cookies lembram seu idioma ou preferências, evitando que você precise fazer essas escolhas repetidamente.

Aqui na FLUA utilizamos os seguintes cookies:

1

Cookies Funcionais: Servem para que nossos portais se recordem das escolhas anteriores dos nossos clientes, como idioma de navegação, por exemplo, possibilitando uma navegação personalizada e facilita a experiência do usuário. (Opcional)

2

Cookies Necessários: Servem para o funcionamento correto do nosso website, além de garantir que o usuário consiga utilizar todas nossas funcionalidades. (Obrigatório)

3

Cookies de Desempenho: Servem para que nós consigamos analisar como os visitantes interagem com nosso site. (Obrigatório)



A FLUA poderá atualizar este Aviso, mantendo-o alinhado com nossos objetivos e com as normas aplicáveis. Então, fique de olho quando te comunicarmos sobre essas alterações.

ATUALIZADO EM:
11/2023